

**Логическа рамка и ключови индикатори за успех на Общинска стратегия за развитие на социалните услуги  
в Община Долна Митрополия**

<b>Визия</b>	<b>Общинската стратегия ще допринесе за:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- създаване на условия за пълноценна реализация чрез грижа и подкрепа за местните общности, групи, индивиди в риск, защото реализацията е право на всеки един и допринася за развитието на общностите в община Долна Митрополия</li> <li>- развиването на модерна, ефективна система от социални услуги, които поставят в своя център ползвателя, отговаря на нуждите на общността, осигурява равен достъп и непрекъснато подобрява своето качество</li> </ul>			
<b>Общи цели</b>		<b>Индикатори – базови индикатори за въздействието на Стратегията и постигнатата промяна в ситуацията към 2015 г.</b>	<b>Източници на информация</b>	<b>Период на проверка</b>
<b>Обща цел 1</b>	Подобряване на съществуващите и развитие на нови социални услуги в общността с широка гама, еквивалентни на потребностите, равномерно разпределени, акцентирани върху превенцията на риска от социална изолация и деинституционализация на грижите.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличаване на дела на услугите в общността и услугите от резидентен тип</li> <li>• Предотвратена преждевременна институционализация на минимум 20 стари хора и хора с увреждания, чрез развитите услуги за грижа в семейна среда;</li> <li>• Създаден капацитет за осигуряване на дневни и почасови грижи за поне 50 възрастни хора и лица с увреждания годишно и 10 деца с увреждания.</li> <li>• Разширен спектър от услуги за превенция и успешна реинтеграция на лица от рискови групи /със зависимости и проблемно поведение/;</li> <li>• Оказана подкрепа за отговорно родителство за 60% от семействата, ползващи услугите на ЦОП;</li> <li>• Изграден ЦСРИ в община Долна Митрополия, който да предоставя необходимите услуги за поне 30 лица с увреждания;</li> <li>• Осигурена медицинска и социална рехабилитация за лицата и децата с увреждания в различни форми на дневна грижа;</li> <li>• Предотвратено изоставяне на децата при 80% от случаите;</li> <li>• Осигурена подкрепа на всички жени и деца, преживели насилие или жертва на трафик;</li> <li>• Осигурена подкрепа и задоволяване на ежедневните потребности на бездомните лица на територията на община Долна Митрополия;</li> <li>• Осигурени услуги, подкрепа и грижи в семейна среда за голяма част от хората с установени трайни увреждания и самотно живеещите възрастни хора – чрез услугите „Личен асистент“, „Социален асистент“ и „Домашен помощник“.</li> </ul>	Социологически проучвания - Годишни доклади за мониторинг на напредъка на изпълнението на общинската стратегия - Данни НСИ - месечни и тримесечни справки - ОЗД, ДСП - Проучване за обратна връзка от потребителите	2011 -2015 г.- проверки на всяко 6-месечие и годишни

<p><b>Обща цел 2</b></p>	<p>Ускоряване на процеса на деинституционализация, посредством гарантиране на достъпа до качествени социални услуги в общността</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Постигната качествена промяна в съотношението между предоставяните типове социални услуги чрез рязко увеличаване на дела на услугите в общността и намаляване на услугите в специализирани институции – съотношение 10:1 на ползвателите в полза на услугите в общността;</li> <li>• Съотношение 5:1 между децата в алтернативна семейна грижа и децата в резидентна грижа;</li> <li>• Поне 70% от децата в СИ изведени в семейна среда чрез реинтеграция в биологичното или разширено семейство и настаняване в алтернативна семейна грижа;</li> <li>• Постигнато намаляване с 90% на децата от община Долна Митрополия , отглеждани в СИ;</li> <li>• Повишена информираност/чувствителност на обществеността в община Долна Митрополия към проблемите на децата и лицата, настанени в СИ;</li> <li>• Подобрена грижа за около 20 стари хора и възрастни хора, настанени в СИ.</li> </ul>		<p>2011 -2015 г.- проверки на всяко 6-месечие и годишни</p>
<p><b>Обща цел 3</b></p>	<p>Оказване на максимална подкрепа и закрила за постигане на успешна вградимост в битовата, трудовата и социалната среда, осигуряващи по-високо качество на живот за групите в неравностойно положение, приоритетно за децата и хората с увреждания</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Съществуващата социална мрежа е териториално разширена с повече от 10%;</li> <li>• Над 40% от наличната социална инфраструктура е модернизирана;</li> <li>• В най-малко 90% от социалните звена е изградена архитектурна достъпна среда;</li> <li>• Обезпечеността на структурите от системата за социално подпомагане с персонал е приблизително 100%;</li> <li>• Около 1/2 от специалистите в системата за социално подпомагане са с повишена професионална компетентност ;</li> <li>• Оптимизирани са организационните процеси в 70% от работещите социални звена;</li> <li>• Осигурена е външна експертиза за 3 социални услуги в общността, предназначени за деца и хора с увреждания;</li> <li>• Всички мерки, предприети в социалната сфера имат, в максимална степен, съгласуван планов характер, в контекста на местните и регионални политики и практики за развитие;</li> <li>• Проектната активност и допълнително привлечените средства акумулират най-малко 25% от влаганите в социални услуги ресурси.</li> </ul>	<p>1.ПсД за извършени СМР в сградния фонд на социалната инфраструктура. 2.Изпълнени заявки и спецификации за доставка и монтаж на обзавеждане, оборудване или друг тип ДМА и КМА. 3.Издадени Дипломи, Удостоверения и Сертификати от участие на персонала в обученията. 4.Журнали за проведени интервюта и супервизии с екипите на социалните услуги. 5.Справки за заетостта в социалната сфера по</p>	<p>2011 -2015 г.- проверки на всяко 6-месечие и годишни</p>

			<p>услуги.</p> <p>6.Отчети за дейността, изготвени от социалните звена.</p> <p>7.Мониторингови доклади от извършвани проверки по методологията на предоставяните услуги.</p> <p>8.Договори с лица или споразумения с организации за ангажиране на специалисти по провеждане на външна експертиза.</p> <p>9. Стратегии, програми и планове за действие на местно и регионално ниво.</p> <p>10. Актуализирани документи за планово развитие на отделни общности.</p> <p>11.Официално публикувани списъци на финансирани проекти в социалната сфера.</p> <p>12.Общински бюджет (раздел – социални дейности)</p> <p>13.Социологически проучвания за обратна връзка с персонала на доставчиците и потребителите на услуги.</p> <p>14.Годишни, междинни</p>	
--	--	--	---	--

			и финални доклади по изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги. 15.Годишни отчети и анализи на Д"СП" и РД"СП".	
<b>Обща цел 4</b>	Гарантиране на социалното единство и равните възможности за развитие на общности в риск, чрез споделяне на обществената отговорност за предоставяне на адекватни, с разширен диапазон, териториално балансирани и преобладаващо децентрализирани социални услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Поне 70% от социалните звена са обвързани в мрежови формирания с локален, регионален, национален или международен обхват;</li> <li>● Почти 1/3 от съществуващите социални услуги са функционално разширени с допълнително въведени методики;</li> <li>● Нормативната уредба, на ниво община, регламентираща действията за осъществяване на целенасочена социална защита за нуждаещите се, е напълно разработена, актуализирана при необходимост и обогатена по съдържание;</li> <li>● Осигурено, за 100% от действащите планови документи за развитие, представително участие в разработването и включване в изпълнението на всички заинтересовани страни;</li> <li>● Обема на разкритите като делегирана държавна дейност услуги е нараснал с 40%.</li> <li>● Най-малко 40% от социалните услуги – присъща дейност на общината, са преотстъпени на обществени и частни организации-доставчици.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Договори, меморандуми и споразумения за партньорство и взаимодействие.</li> <li>2. Основни планови документи за развитие на секторни политики.</li> <li>3. Отчети за работата на структури за сътрудничество</li> <li>4. Решения на общински съвети за разкриване на нови социални услуги.</li> <li>5. Заповеди на АСП за разкриване на социални услуги като ДДД.</li> <li>6. Доклади за дейността на доставчици.</li> <li>7. Мониторингови доклади от проверки по методологията на предоставяните услуги.</li> <li>8. Общински и Републикански бюджети.</li> <li>9. Документация от конкурси за прехвърляне права на доставчици.</li> <li>10. Годишни, междинни</li> </ol>	2011 -2015 г.- проверки на всяко 6-месечие и годишни

			<p>и финални доклади по изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги.</p> <p>11.Годишни отчети и анализи на Д"СП" и РД"СП".</p> <p>12. Нормативна база на МТСП, АСП, ДАЗД, МЗ, МОМН.</p> <p>13.Изследвания, проучвания, научни разработки за развитие на социалните услуги на местно, регионално, национално и международно ниво</p>	
--	--	--	---	--

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
<b>Приоритетно направление 1 „Повишаване ефективността на социалните услуги, предоставяни в общността”</b>					
1.1. Развитие на широка мрежа от социални услуги в общността.	<p><b>Мярка 1.1.1.</b> Осигуряване на дневна грижа за деца и лица от различните рискови групи <b>Дейност 1.1.1.1</b> – Разкриване на нови дневни центрове</p> <p><b>Мярка 1.1.2:</b> Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за настаняване на деца и лица с увреждания в среда, близка до семейната <b>Дейност 1.1.2.1:</b> Разкриване на “Кризисен център за жени и деца, преживели насилие или жертва на трафик”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разкрити: <ul style="list-style-type: none"> <li>нов дневен център за хора от третата възраст в гр. Долна Митрополия с общ капацитет – 30 места, към 2015 г.</li> <li>нов дневен център за възрастни хора и стари хора с увреждания в община Долна Митрополия с общ капацитет – 20 места, към 2015 г.</li> </ul> </li> <li>нов КЦ в община Долна Митрополия с капацитет 5 места за деца и 5 места за възрастни, към 2015 г.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>осигурени дневни и почасови грижи и подкрепа за поне 50 възрастни хора и лица с увреждания годишно от територията на община Долна Митрополия;</li> <li>Предотвратено преждевременно настаняване в резидентна грижа на 20 стари хора чрез предоставяне на услугата.</li> <li>Осигурена социална защита за поне 10 лица годишно, жертви на трафик и насилие.</li> </ul>	<p>Статистически данни на НСИ</p> <p>-анализи данни от РДСП и Д “СП”;</p> <p>- заповеди на Изпълнителния директор на АСП за разкриване на СУ;</p> <p>- обратна връзка от потребителите</p> <p>- Посещения на място</p>	2011-2015 ежегодна проверка на предоставяната услуга
1.2. Осигуряване на подкрепа на рисковите групи за социално включване, с цел превенция на рисковото поведение и социално изключване	<p><b>Мярка 1.2.1.</b> Развитие на Център за социална рехабилитация и интеграция за осигуряване на медицинска и социална рехабилитация <b>Дейност 1.2.1.1</b> Разкриване на център за социална рехабилитация и интеграция <b>Дейност 1.2.1.2</b> – Разкриване на център за обществена подкрепа и постепенно повишаване на капацитета</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изграждане на ЦСРИ в община Долна Митрополия</li> <li>Стартиране на дейността на ЦОП в гр. Долна Митрополия, от 2011 г., с капацитет 50 и увеличаване на</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изграден ЦСРИ в община Долна Митрополия, който да предоставя услуги за деца и възрастни с увреждания с общ капацитет към 2015 г. – 30 лица;</li> <li>Осигурен достъп до социални услуги на деца и семейства в риск за всички населени места от територията на</li> </ul>	<p>Данни на АХУ</p> <p>- Данни на НПО, работещи с хора с увреждания</p> <p>- Справки и отчети на СУ</p> <p>- обратна връзка от потребителите</p> <p>- база данни на ОЗД и ДСП</p>	2011 - 2015 г.- проверки на всяко 6 месеци

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
	<p><u>Дейност 1.2.1.3</u> – Продължаване функционирането на съществуващата услуга „Домашен социален патронаж”</p>	<p>капацитета до 60 през 2015 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставяне на услуги консултации и подкрепа на деца и родители в риск, най-малко на 25 семейства в риск месечно /най – малко 50% от капацитета на ЦОП на територията на общината/</li> <li>Обновена база на Домашен социален патронаж на територията на община Долна Митрополия</li> </ul>	<p>община Долна Митрополия чрез разкриване на ЦОП;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Оказана подкрепа за отговорно родителство сред 60% от семействата на децата, клиенти на услуги в ЦОП;</li> <li>Подобрена информираност на учениците и младежите за последиците от зависимостите и рисковото поведение;</li> <li>Подорени и разширени услуги в семейна среда за старите хора, потребители на Домашен социален патронаж.</li> </ul>	<p>Заповеди на Изпълнителния директор на АСП за разкриване на нови социални услуги</p> <p>Решения на ОС за разкрити нови общински услуги в подкрепа на уязвими семейства и деца</p> <p>Статистически данни на НСИ</p> <p>Проучване за обратна връзка от потребителите</p> <p>Месечни и тримесечни справки от ЦОП, РДСП и Д “СП”</p> <p>Социологически анкети, проучвания</p>	
	<p><b>Мярка 1.2.2.</b> Разширяване на грижите за хора с увреждания в семейна среда</p> <p><u>Дейност 1.2.2.1</u> – Продължаване дейността на „Личен асистент” и постепенно повишаване на лицата, потребители на услугата</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличен с 20 % брой потребители на услугите Личен асистент, Социален асистент и Домашен помощник на територията на община Долна Митрополия през 2015 година спрямо 2010г.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подобри и разширени услуги в семейна среда;</li> <li>Подобри и разширени услуги в домашна среда за 20% от старите хора – потребители на домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент;</li> <li>Увеличен с 30% брой стари хора-</li> </ul>	<p>Статистически данни на НСИ</p> <p>- отчети на РДСП и Д “СП”</p> <p>- обратна връзка от потребителите</p> <p>- Посещения на място</p>	<p>2011-2015</p> <p>ежегодна проверка на предосавяната услуга</p>

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
	<p><u>Дейност 1.2.2.2</u> – Продължаване функционирането и увеличаване броя на потребителите на социалната услуга „Социален асистент”</p> <p><u>Дейност 1.2.2.3</u> – Продължаване функционирането и увеличаване броя на потребителите на услугата „Домашен помощник”</p>		<p>потребители на услуги в домашна среда;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличаване с 50% на относителния дял на клиентите в населени места извън общинския център;</li> <li>Предотвратено преждевременно настаняване в резидентна грижа на около 20 стари хора и хора с увреждания, чрез предоставяне на разнообразни услуги в домашна среда.</li> </ul>		
1.3. Намаляване изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции	<p><b>Мярка 1.3.1.</b> Превенция на изоставянето</p> <p><u>Дейност 1.3.1.1</u> Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и неглижирани деца</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличен брой настанени деца при близки и роднини по реда на ЗЗД</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предовратено изоставяне на децата при 80 % от случаите</li> <li>предотвратяване изоставянето на деца в специализирани институции и социални услуги резидентен тип</li> </ul>	<p>Статистически данни на НСИ</p> <p>- Проучване за обратна връзка от потребителите</p> <p>- месечни и тримесечни справки от ОЗД, РДСП</p> <p>- Социологически анкети, проучвания</p> <p>- анализи и данни на РДСП</p>	2011 – 2015 проверка на всяко 6 месеци
<b>Приоритетно направление 2 „Оптимизиране на социалните услуги, предоставяни в специализираните институции”</b>					
2.1 Развиване на алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда,	<p><b>Мярка 2.1.1.</b> Развитие на услуги за реинтеграция на децата от СИ в биологичното или разширеното семейство</p> <p><u>Дейност 2.1.1.1.</u> Дейности на специализираните институции и</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Брой деца от СИ, реинтегрирани в биологичните и разширените семейства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изведени поне 70% от децата в СИ</li> </ul>	<p>-проучвания</p> <p>-посещения на място- обратна връзка от общностите</p> <p>- данни от ДБТ,</p>	От началото на стартирането на услугите



Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
близка до семейната за децата	<p>ОЗД за реинтеграция на децата от СИ в биологичното семейство</p> <p><b>Мярка 2.1.2.</b> Широко развитие на Приемната грижа и извеждане на деца от СИ в приемни семейства и в семейства на осиновители</p> <p><b>Дейност 2.1.2.1.</b> Услуги в подкрепа на осиновяването на деца, настанени в СИ</p> <p><b>Дейност 2.1.2.2.</b> Набиране на приемни семейства от ЦОП</p> <p><b>Мярка 2.1.3.</b> Изграждане на ЦНСТ за извеждане на деца от СИ, които не могат да бъдат изведени в семейна среда</p> <p><b>Дейност 2.1.3.1:</b> Изграждане на ЦНСТ за деца</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Брой осиновени деца</li> <li>• Брой деца от СИ, изведени в приемни семейства</li> <li>• Изградено ЦНСТ за деца в община Долна Митрополия за извеждане на деца от СИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осиновени поне 5 деца годишно</li> <li>• Изведени в приемни семейства поне 5 деца годишно</li> <li>• Осигурена алтернативна резидентна грижа за 8 деца, изведени от СИ</li> </ul>	РИО на,РДСП, - анализи и данни от НПО, -проучвания -посещения на място- обратна връзка от общностите	на всеки 6 месеца
2.2. Развиване на алтернативна резидентна грижа от семеен тип за хората с увреждания, настанени в специализирани институции.	<p><b>Мярка 2.2.1.</b> Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за настаняване на хора с увреждания, които имат нужда от резидентна грижа в среда, близка до семейната</p> <p><b>Дейност 2.2.1.1:</b> Изграждане и разкриване на защитено жилище за хора с увреждания</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изградено ЗЖ за хора с увреждания в община Долна Митрополия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осигурена алтернативна резидентна грижа за 8 лица</li> </ul>	Статистически данни на НСИ - Проучване за обратна връзка от потребителите - месечни и тримесечни справки от ОЗД, РДСП - Социологически анкети,	От началото на стартирането на услугите на всеки 6 месеца

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
				проучвания - анализи и данни на РДСП	
2.3. Осигуряване на достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната	<p><b>Мярка 2.3.1:</b> Подобряване на условията и качеството на предоставяните услуги в съществуващите специализирани институции за стари хора</p> <p><b>Дейност 2.3.1.1:</b> Продължаване и подобряване на резидентната грижа в Дома за стари хора в с. Горна Митрополия</p> <p><b>Мярка 2.3.2:</b> Продължаване функционирането на съществуващите хосписи</p> <p><b>Дейност 2.3.2.1:</b> Продължаване и подобряване на резидентната грижа в хоспис „Надежда” в гр. Тръстеник</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подобрена резидентна грижа</li> <li>• Подобрена услуга</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осигурена качествена грижа за 20 стари хора в ДСХ.</li> <li>• Осигурени качествени медико-социални грижи на 42 лица с тежки заболявания и неподвижни до 2015 г.</li> </ul>	Статистически данни на НСИ - Проучване за обратна връзка от потребителите - месечни и тримесечни справки от ОЗД, РДСП - Социологически анкети, проучвания - анализи и данни на РДСП	2011 – 2015 проверка на всяко 6 месечие
<b>Приоритетно направление 3 „Развитие на иновативни и алтернативни социални услуги за уязвими групи”</b>					
3.1. Въвеждане на смесен тип социални услуги за групи в риск	<p><b>Мярка 3.1.1:</b> Прилагане на комбинирани пакети от услуги</p> <p><b>Дейност 3.1.1.1:</b> Продължаване функционирането и запазване капацитета на съществуващия „Кабинет за семейно планиране” – гр. Долна Митрополия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продължаване на превенцията на нежелана бременност</li> </ul>	Консултирани поне 50 младежи, родители и бъдещи родители годишно относно превенция на нежелана бременност	Статистически данни на НСИ - Проучване за обратна връзка от потребителите - месечни и тримесечни справки от ОЗД, РДСП - Социологически анкети, проучвания	2011-2015 ежегодна проверка на предосвяната услуга